



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Este Aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda, uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento y en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

COMPOL, S.A. de C.V. (**COMPOL**), es el “**responsable**” del tratamiento de sus datos personales, es una persona jurídica, debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio en la calle Nuevo León 720 Interior 2 Colonia Progreso Macuiltepetl, C.P. 91130 en Xalapa, Veracruz,

El “**responsable**” designará a la o las personas que estarán a cargo del tratamiento de los Datos Personales, quienes se encontrarán en el domicilio señalado y se les podrá contactar a través del correo electrónico datospersonales@plastimar.com.mx

Para el “**responsable**” tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados que nuestra empresa haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

También resulta aplicable si Usted ha realizado registro de datos a través de nuestra página de Internet.

2. Datos personales que recabamos

De conformidad con el artículo 3 fracciones V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nosotros únicamente recabamos información que nos permita identificar a los clientes más no sus datos personales sensibles, así como datos financieros y patrimoniales que resultan necesarios para nuestra relación contractual.

Dichos datos son los siguientes: institución bancaria, sucursal, número de cuentas bancarias para transferencia de pago o reembolsos, nombre del titular de la cuenta.

Y lo hacemos de la siguiente manera:



- En forma personal
- Por teléfono,
- Por correo electrónico
- De manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley.

Los datos personales que obtenemos son los siguientes:

- Información general (nombre o razón social, domicilio, teléfono, correo electrónico, Cedula Única de Registro de Población y nombre, teléfono y correo electrónico de la(s) persona(s) contacto),
- Información Fiscal (Registro Federal de Contribuyentes),
- Otros datos (Referencias personales y comerciales, datos del aval).

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando el **“responsable”** recabe de usted datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, a través del correo electrónico que hemos implementado para estos efectos, o en su caso, nos proporcione el documento correspondiente debidamente firmado.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

El **“responsable”** en este acto recaba sus datos para las siguientes finalidades:

1. Para darlo de alta como nuestro cliente;
2. Para procesar sus solicitudes, y por lo tanto administrar la relación que quiere establecer con el **“responsable”** o sus filiales, o la ya establecida entre usted y la sociedad misma;
3. Para las finalidades administrativas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales relativas, para el desempeño de las obligaciones de ley;
4. Para dar seguimiento a solicitudes que usted nos haya planteado, respecto a productos, servicios y cotizaciones;
5. Para garantizar un tratamiento correcto y adecuado a nuestra relación comercial.
6. Verificar la información de referencias proporcionadas.

De conformidad con los lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero del 2013, le informamos que todas las finalidades referidas son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica.

En ese sentido, es necesario que indique si consiente el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades señaladas en éste punto, al ser estos necesarios o indispensables para nuestra relación jurídica, firmando el documento correspondiente.



4. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. En términos de lo que disponen los artículos 27 y 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO") la cual deberá ser solicitada a nuestro Responsable de Datos Personales, enviando un correo electrónico al señalado previamente, acompañando la siguiente información:

1. Nombre y domicilio completo;
2. Identificación con la que acredite su personalidad (Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral ["INE"], Pasaporte vigente, Cédula Profesional, o en caso de ser de nacionalidad extranjera, su documento migratorio vigente);
3. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación del titular y del representante legal (Credencial del INE, Pasaporte vigente, Cédula Profesional, o en caso de ser de nacionalidad extranjera, su documento migratorio vigente)
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercerlo;
5. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad del **"responsable"**
6. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquél en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).

El **"responsable"** responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en el domicilio antes indicado, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de la misma. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal.

El **"responsable"** podrá solicitarle para poder darle una respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos que envió junto con su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que le sean requeridos. Si pasado dicho término usted no



ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO, los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes de conformidad con lo que establece el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el **“responsable”** vía correo electrónico.
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el **“responsable”**.
- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el **“responsable”**, y en el segundo caso, se hará el desbloqueo de los mismos para continuar con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el **“responsable”**.

El **“responsable”** podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o no haya acreditado la representación del titular;
- b) Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus Derechos ARCO;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el **“responsable”** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Para mayor información, favor de contactar la persona a cargo de los Datos Personales, en el correo electrónico datospersonales@plastimar.com.mx

5. Mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el “responsable”.



En cualquier momento usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte a la persona a cargo de los Datos Personales, quien le indicará el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

6. Transferencias de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por el **“responsable”** de acuerdo con lo que establece el artículo 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Nosotros compartimos sus datos entre nuestras filiales para cumplir con los objetos sociales de las mismas, así como con instituciones bancarias para realizar los pagos correspondientes que se generen con motivo de la relación comercial que nos une, o para validar los datos contenidos en su factura electrónica.

Sus datos se encuentran protegidos en virtud de que nuestras filiales operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales.

En todo caso su información será compartida solamente para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Usted puede solicitar por escrito a través de correo electrónico dirigido a la persona a cargo de los Datos Personales, su decisión para que no se transfieran sus datos personales para finalidades que no estén citadas en este aviso de privacidad.

8. Mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte a la persona a cargo de los Datos Personales, quien le indicará el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

9. Medidas de seguridad implementadas

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines



distintos a los encargados; lo anterior en el entendido que no obstante lo anterior, cualquier incumplimiento por dichos terceros a lo previsto en el artículo 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

10. Uso de Cookies y Web Beacons

El “**responsable**” no recaba datos personales a través del uso de Cookies o Web Beacons para obtener información personal de usted.

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet.

Las web beacons en conjunto con los Java Scripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de un sitio web.

11. Modificaciones al aviso de privacidad

El “**responsable**” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- i. anuncios visibles en nuestras oficinas;
- ii. trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas;
- iii. en nuestra página de Internet www.plastimar.com.mx o
- iv. se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

12. Quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos ante el “**responsable**” por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx